# 2720《实用管理基础》期末考试复习资料

**简答题**

1. 简述人员配备原则

（1）经济效益原则；组织人员配备以保证组织的正常运行为前提

（2）任人唯贤原则；在组织的员工招聘过程，重视和使用确有真才实学的人

（3）因事择人原则；选聘应以职位的空缺情况和实际工作需要为出发点，以职位对人员的实际要求为标准选拔、录用各类人员。

（4）量才使用原则：根据每个人的能力大小安排合适岗位。

（5）程序化、规范化原则：员工的选拔必须遵循一定的标准和程序。

2、领导者应具备哪些个人素质？

领导者素质则指在先天禀赋的生理素质基础上，通过后天的实践锻炼和学习形成的，在领导工作中经常起作用的诸内在要素的总和。

（1）政治素质是对企业领导者政治作风和思想品德方面要求。

（2）知识素质：具有广博的科学文化知识，具有专业知识和管理方面的知识。

（3）能力素质：统筹兼顾的筹划能力，多谋善断的决断能力，调兵遣将的组织能力，循循善诱的协调能力，正确交流表述能力。

（4）身体素质：即人的身体健康状况。

**案例分析**

1．什么是全面质量管理?

全面质量管理，就是指企业内部的全体员工都参与到企业产品质量和工作质量工作过程中，把企业的经营管理理念、专业操作和开发技术、各种统计与会计手段方法等结合起来，在企业中普遍建立从研究开发、新产品设计、外购原材料、生产加工，到产品销售、售后服务等环节的贯穿企业生产经营活动全过程的质量管理体系。

2．全面质量管理的主要内容是什么?

全面质量管理的内容主要包括两个方面，一是全员参与质量管理，二是全过程质量管理。

(1)全员参与质量管理：就是把企业内部所有人员的积极性和创造性都调动起来，不断提高每个人的质量管理素质，企业内部的每一位员工，都必须参与到企业的质量管理过程中，做到“质量工作人人有责”。

(2)全过程质量管理；全面质量管理强调，企业必须对产品生产销售的全过程进行管理。

3．从上海大众公司的质量保证体系看，全面质量管理应该如何实施和运用?

首先，应分析上海大众的质量保证体系的内容以及特点，其次，要结合全面质量管理的特点，来分析上海大众成功的主要因素，然后，围绕着全面质量管理的“全面”性特点来阐述如何实施全面质量管理。

**判断题**

1、“海尔真诚到永远’，是海尔企业文化中的核心价值观．( √ )

2、组织作为人的集合，就是简单的个人的加总。( × )

3、控制的最终目的是对控制客体进行全面而细致的评价。( × )

4、小批量生产的产品具有差异化的特点，常常根据顾客的要求进行设计和生产，对企业人员技术水平要求较高，技术权力要求分散，适于采用分权式组织形式。( √ )

5、特尔菲法是美国兰德公司首创并用于预测和决策的一种方法。它对专家的意见采用统计方法予以定量处理，属于定性方法。(√ )

6、策略决策是指企业为了实现战略目标而做出的带有局部性的具体决策。譬如企业财务决策，销售计划等，它通常由企业基层管理者制订。( × )

7、根据戴维斯的观点，企业目标可以分为主要目标，并行目标和次要目标。其中，主要目标是企业实现高效生产的前提和保障．( × )

8、泰罗的科学管理的中心问题是使管理科学化和制度化。( × )

**单项选择题**

1、社会环境对组织的发展具有一定的作用，除了下列（ C ）项。

A.制约作用 B.决定作用 C.领导作用 D.管理作用

2、理想的行政组织体系理论，是由马克斯•韦伯提出来的。其中“理想的”是指现代社会(A )组织形式。

A. 最有效和合理的 B．最符合需要的C. 最经济和合理的 D. 最先进科学的

3、企业组织内部管理人员的选聘主要来自内部和外部两个渠道。一般而言，( A )的选聘多采用外源渠道。

A．基层管理者 B．中层管理者 C. 高层管理者 D．普通管理者

4、当组织的外部环境变化不大时，企业组织结构可以体现较强的( B )。

A．弹性 B．刚性 C. 不确定性 D．柔性

5、公司政策规定工作人员享有假期，为实施这项政策公司编制了度假时间表，制订了假期工资率、支付办法，以及申请度假的详细说明，这属于( B )。

A．策略 B．程序 C．规划 D．规则