**管理学基础试题**

1、“管理就是决策”是下列哪位经济学家的观点？（C  ）

A. 泰罗

B. 法约尔

C. 西蒙

D. 韦伯

2、管理的首要职能是( A   )

A. 计划

B. 控制

C. 协调

D. 指挥

3、泰罗科学管理理论的中心问题是（ C   ）

A. 科学技术

B. 加强人的管理

C. 提高劳动生产率

D. 增强责任感

4、企业流程再造的目的是提高企业竞争力，从（ B ）上保证企业能以最小的成本、高质量的产品和优质的服务赢得客户。

A. 生产管理

B. 生产流程

C. 作业管理

D. 操作规程

5、企业目标的内容和重点是随着外界环境、企业经营思想、自身优势的变化而变化的。这就是企业目标的（    ）。

A. 层次性

B. 多重性

C. 变动性

D. 重合性

6、目标管理是一个全面的（  A   ），它用系统的方法，使许多关键活动结合起来。

A. 管理系统

B. 评估工具

C. 指标体系

D. 激励手段

7、战略管理是以组织全局为管理对象来确定组织发展的远景和总体目标，规定组织总的行动纲领。这就是战略管理的（ A  ）特征。

A. 全局性

B. 纲领性

C. 长远性

D. 客观性

8、经常重复发生，能按已规定的程序、处理方法和标准进行的简单化决策，属于（  B  ）。

A. 日常管理决策

B. 程序化决策

C. 确定型决策

D. 风险型决策

9、在管理学中，组织的静态方面含义就是（ C  ）。

A. 人事关系

B. 组织目标

C. 组织结构

D. 责权利关系

10、根据每个人的能力大小安排合适的岗位。这就是人员配备的（B ）原则。

A. 因人设职

B. 量才使用

C. 任人唯贤

D. 因事择人

11、有计划地安排管理人员担任同一层次不同的管理职务，以此全面培养管理人员的能力，这是管理人员在职培训的方法之一，即（  B  ）。

A. 有计划的提升

B. 职务轮换

C. 委以助手职务

D. 临时提升

12、根据强化理论，职工努力工作是为了避免不希望得到的结果，这就是（  C）。

A. 自然消退

B. 惩罚

C. 消极强化

D. 正强化

13、沟通的深层次目的是( D   )。

A. 展示才能和影响力

B. 将信息传递给别人

C. 将工作布置下去

D. 激励或影响人的行为

14、人们只记忆经过自己的选择愿意记忆的信息，这种认知过程产生的沟通障碍是由于个体障碍中的（ C   ）原因造成的。

A. 情绪

B. 信息操控

C. 选择性知觉

D. 非语言提示

15、某单位制定的年终考核指标中有一条“工作要认真负责”，这样的标准不符合控制标准的（ C ）要求。

A. 目的性

B. 多元性

C. 可检验性

D. 协调一致性

16、下列选项中，（ ABCD  ）属于管理者所扮演的决策角色。

选择一项或多项：

A. 企业家角色

B. 干扰应对者角色

C. 资源分配者角色

D. 谈判者角色

17、企业文化是企业在长期的生产经营和管理活动中形成的。它由（ ABD ）三个部分组成。

选择一项或多项：

A. 精神文化

B. 制度文化

C. 传统文化

D. 物质文化

18、以下选项中，（ ABCD ）属于备选方案的评价指标。

选择一项或多项：

A. 收益

B. 成本

C. 期限

D. 风险

19、实践表明，许多企业实行了目标管理以后，取得了很好的效果，比如：（ ABCD ）。

选择一项或多项：

A. 管理效率提高了

B. 组织结构设计更加合理

C. 职工主动参与目标的设立

D. 有效的监督与控制

20、密集型发展战略的优点表现在：（ABC  ）。

选择一项或多项：

A. 经营目标集中

B. 管理简单方便

C. 取得规模经济效益

D. 对环境变化的适应能力强

21、由基层管理人员负责制定，对合理组织业务活动等方面进行的决策，属于（ BD ）。

选择一项或多项：

A. 职能性决策

B. 业务性决策

C. 战术性决策

D. 日常管理决策

22、坚持组织结构设计的弹性原则要做到（ ABCD  ）。

选择一项或多项：

A. 按任务和目标需要设立岗位

B. 定期更换管理人员

C. 实行职工一专多能

D. 多种用工制度

23、从组织需要的角度为其配备适当的人，这些人应该是（ BCD ）。

选择一项或多项：

A. 有职位的人

B. 有知识的人

C. 有能力的人

D. 对组织忠诚的人

24、俄亥俄州立大学的研究者通过调查研究，总结出描述领导者行为的两个维度：（ AB ）。

选择一项或多项：

A. 关怀维度

B. 定规维度

C. 员工导向

D. 生产导向

25、下列沟通障碍中，属于组织障碍的有（  ABCD ）。

选择一项或多项：

A. 地位差异

B. 目标差异

C. 缺乏正式沟通渠道

D. 协调不够

26、按照控制对象的范围，可以将控制分为（ AB ）等类型。

选择一项或多项：

A. 全面控制

B. 局部控制

C. 官僚控制

D. 文化控制

27、一般来说，对作业系统的控制主要围绕（  BCD ）等问题展开。

选择一项或多项：

A. 利润

B. 质量

C. 成本

D. 采购

28、事业部制组织结构又可以称作（  ABD  ）。

选择一项或多项：

A. M型结构

B. 多部门结构

C. W型结构

D. 产品部式结构

29、激励对于组织管理具有重要意义，激励的作用主要体现在（ ABCD ）。

选择一项或多项：

A. 有利于激发和调动职工的积极性。

B. 有助于将职工的个人目标与组织目标统一起来

C. 有助于增强组织的凝聚力。

D. 促进内部各组成部分的协调统一

30、从组织层次上来看，绩效可以划分为（ ABC  ）。

选择一项或多项：

A. 员工个人绩效

B. 部门绩效

C. 全面绩效

D. 董事会绩效

31、控制的实质就是使实践符合于计划，计划就是控制的标准。（对  ）

对

错

32、梅奥认为，在共同的工作过程中，人们相互之间必然发生联系，产生感情，形成一种行为准则或惯例，这就形成了正式组织。（ 错 ）

对

错

33、现实中，许多中小型组织大量采用的是非正式计划。（对 ）

对

错

34、著名管理学家彼得·德鲁克提出，企业目标惟一有效的定义就是创造利润。（ 错 ）

对

错

 35、实行成本领先战略，就是降低产品价格。（错  ）

对

错

36、管理人员的工作主要是从事资源协调和管理，没有必要掌握具体的业务知识。（错 ）

对

错

37、需要层次理论认为，如果管理者真正了解了员工的需要，依其需要来进行激励，则会产生很大的极力作用。（ 对 ）

对

错

38、非正式沟通未经管理层批准，是不受等级结构限制的沟通。（ 对 ）

对

错

39、采购控制的一项重要工作就是对输入品进行评价和挑选，以确保输入品的质量、数量和建立稳定的购销关系。（错  ）

对

错

40、为了提高控制的有效性，确保计划不折不扣的执行，就要使控制系统具有一定的刚性。（ 错 ）

对

错

让班组做主

    前进通用机器厂金属加工车间主任史涛，不久前被厂里派到市经委办的第三期基层管理短训班学习。听到了不少专家、学者所做的关于现代化管理理论与方法的报告，觉得很受启发。给他印象最深的，是一位姓孟的老教授关于群体决策的讲演。孟教授强调说，根据大量国内外研究结果及实践表明，只要给广大职工机会，他们就会集体想出高明的主意，领导也会乐于采纳。就是说，应当充分发扬民主，让各班组去做主，制定有关他们工作的决策。

    老史觉得这个观点很有道理。短训班结束回到车间后，老史决定在实践中试一试他所学的某些原理。于是他把本车间第二工段的25名职工全都召集起来，对他们说，因为他们工段新近添置了高效率的、自动化程度相当高的新设备，几年前制定的老生产定额看来已过时，显然已不适应新情况。现在想让他们自己来讨论一下，集体决定新的生产定额。布置完了，老史就回车间办公室去了。他觉得自己不该参加讨论，领导在场，大家不易畅所欲言，而且显得对大家不够信任。但他坚信，群众准会定出连他本人都不敢提出的先进标准来。

    一个小时之后，老史回到那个工段。工人们说，他们都觉得原来的定额不够合理，定得过高；现在既然授权他们自己来设置定额，经集体讨论决定，新定额应比原来的降低10％。这使老史大吃一惊，跟他本来的如意算盘截然相反，完全出乎他的意料，使他一时不知所措。

    该怎么办呢?接受大家的决定吧，又实在太低，肯定要赔钱，对厂里怎么交代得过去?拒绝吧，失信于民，下回谁还听你的?

    老史实在进退两难，只好去登门拜访孟教授，请教他的高见。而且心里老大不高兴：这老书呆子，光出傻主意坑人，说的那套根本不灵嘛!

    问题：

（1）孟教授讲的领导应发扬民主，给员工决策权的说法对吗?（4分）为什么?（6分）

（2）实行民主管理应具备哪些条件?（6分）该工段具备这些条件吗? （4分）

答：1、个人决策与群体决策的关系。

2、根据领导权变理论，领导方式必须随着被领导者的特点和环境的变化而变化。实行民主管理要求员工既有工作热情，又有必需的知识与能力。

该工段不具备这些条件。